Herramientas de comunicación y colaboración en línea

En este ensayo se va hablar sobre el buen uso didáctico de los nuevos recursos tecnológicos que enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje. Principalmente existe un cambio de paradigma sobre la concepción de Internet y sus funciones, ahora se orienta más a facilitar la interacción entre los usuarios y el desarrollo de comunidades virtuales donde puedan: expresarse y opinar, buscar y recibir información de interés, colaborar y crear conocimiento o compartir contenidos que lo pueden hace en calendarios,  libros virtuales, noticias, etc.

Tecnológicamente las aplicaciones son servicios de Internet, por lo que no es necesario tener instalado un software especial cliente en el ordenador, así la plataforma de trabajo es la propia página Web, que suministra herramientas y proporciona espacios de trabajo.

Los entornos de interacción social y las herramientas de comunicación a través de Internet nos permiten buscar, crear, compartir e interactuar en línea, también sus fuentes de información (aunque no todas fiables) y  comunicación facilitan un aprendizaje más autónomo y permiten una mayor participación en las actividades grupales, que suele aumentar el interés y la motivación de los estudiantes, con las herramientas podemos hacer una edición,  pueden elaborar fácilmente materiales de manera individual o grupal para compartirlos y someterlos a los comentarios de los lectores.

Existen dos tipos de comunicación que es la asíncrona y la síncrona. Se hablara principalmente de la asíncrona que es la comunicación que ocurre cuando no se toma en cuenta el tiempo en la comunicación. En ella se encuentran:  
Foros: es una aplicación web que da soporte a discusiones u opiniones en una de las herramientas claves en los procesos de educación virtual.

Correo electrónico: Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados mensajes electrónicos) mediante sistemas de comunicación electrónicos.

FAQ:Preguntas y respuestas realizadas con mayor frecuencia, generalmente referidas a un tema específico.

Por ultimo describiremos la comunicación síncrona es la que permiten a los participantes interactuar simultáneamente en tiempo real. La información es recibida al instante en que se envía.

El chat : es una comunicación escrita realizada de manera instantánea mediante el uso de un software y a través de Internet entre dos, tres o más personas

Videoconferencia: Consiste en la conversación en tiempo real entre dos o más personas por medio de internet, teniendo posibilidad de contacto acústico y visual a través de una videocámara

Audio conferencia: Permite la interacción entre individuos ubicados físicamente en lugares distantes, utiliza tecnología de fácil acceso permitiendo mayor cobertura.

Wiki: es un sitio web colaborativo que puede ser editado por varios usuarios. Los usuarios de una wiki pueden así crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web, de una forma interactiva, fácil y rápida; dichas facilidades hacen de una wiki una herramienta efectiva para la escritura colaborativa.

Drive: es un servicio de alojamiento de archivos, permiten editar documentos y hojas de cálculo.

Teléfono: es un dispositivo de telecomunicación diseñado para transmitir señales acústicas a distancia por medio de señales eléctricas.

Skype: es un software que permite que todo el mundo se comunique. Millones de personas y empresas ya usan Skype para hacer llamadas y video llamadas gratis, enviar mensajes instantáneos y compartir archivos con otras personas que usan Skype.

En conclusión estas herramientas nos permiten una comunicación más rápida y de manera precisa y nos permite hacer un mejor uso de los recursos humanos al facilitar la colaboración entre personas ubicadas en sitios remotos y con diferentes horarios. Tiene como desventajas que los usuarios no tienen una buena comunicación ya que lo están haciendo por este medio y no físicamente, a veces la tecnología no es tan perfecta y puede retrasar un trabajo.

REFERENCIAS

<http://es.slideshare.net/Yesieliza/herramienta-de-colaboracin-15021895>

<http://ing1328.wordpress.com/about/>

[http://www.certificacion-docente.org/.../5\_**Herramientas**\_**comunicacion**.docx](http://www.certificacion-docente.org/.../5_Herramientas_comunicacion.docx)